Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №69»
654102, г. Новокузнецк, ул. Экскаваторная, 4а; ((3843) 99-86-01; e-mail: mouschool69@yandex.ru

Принято на заседании
педагогического совета
МБОУ «СОШ №69»
протокол №_1_____
от «_30_»___08____2022 г.

Утверждаю:_____
Директор Усова М.Г.
Приказ №_29-ОД_____
от «_01_»___09___2022 г.

Программа профилактики конфликтов в образовательной организации

Составители:
Образцова К.М., учитель-логопед

г. Новокузнецк, 2022

Паспорт программы

Название программы	Программа профилактики конфликтов в образовательной организации
Заказчик	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №69»
Основания для разработки программы	1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». 3 Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. 4 Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р. 5 Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. 6 Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.
Разработчики / авторы составители	Образцова К.М., учитель-логопед
Исполнители	1 Специалисты Школьной службы примирения.
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций.
Задачи программы	1 Развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений. 2 Оптимизировать социально-психологический климат. 3. Разработать методические рекомендации для всех участников образовательных отношений.
Срок реализации	2022 – 2023 гг.
Направления программы	1 Методическое направление. 2 Диагностико-аналитическое направление. 3 Просветительское направление. 4 Коррекционное направление.

Актуальность программы

Ребенок большую часть времени проводит в школе, а как известно, в школе осуществляется не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах школьным коллективом. Поэтому, как утверждает Антон Коновалов, автор концепции школьных служб примирения, школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Если за время обучения ими не осваиваются допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам.

Конфликты в школе неизбежны по ряду объективно-организационных и социально-психологических причин. Эти конфликты могут быть как вертикальные (ученик-учитель), так и горизонтальные (ученик-ученик). Основной задачей школы является организация учебного процесса, а данный процесс предполагает активное и ежедневное взаимодействие всех его участников. Практика школьной жизни не всегда дает детям возможность приобрести навыки конструктивного реагирования на возникающие конфликтные ситуации, что зачастую приводит к углублению и расширению конфронтации как в среде учащихся, так и в триаде взаимодействия «ученик-родитель-учитель».

Таким образом, актуальность программы обуславливается необходимостью создания комфортной, безопасной и благоприятной для обучения и развития личности атмосферы в школьном учреждении.

Цель программы: развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1 сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.

2 развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений.

3 оптимизировать социально-психологический климат.

4. разработать методические рекомендации для всех участников образовательных отношений.

Адресат – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители (законные представители)).

Срок реализации – 1 год.

Ожидаемые результаты:

1. сформированность представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
2. развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений.
3. оптимизация социально-психологического климата.
4. разработка методических рекомендаций для всех участников образовательных отношений.

Методы реализации:

- анкетирование;
- беседы, групповые дискуссии, круглые столы;
- игры, упражнения, тренинги;
- классные часы;
- родительские собрания;
- просмотр и обсуждение видеоматериалов.

Календарно-тематическое планирование

Сроки проведения	Участники	Мероприятие	Ответственные
Методическое направление			
Сентябрь	Обучающие Педагоги	Конференция «Для чего нам Служба примирения в школе?»	Зам по ВР, Куратор ШСП
Сентябрь, декабрь, март	Родители	Доклад, стенд «Школьная служба примирения»	Куратор ШСП
Ноябрь	Обучающиеся (6-8 кл.)	Классный час «Правила эффективного диалога»	Клас. рук., Куратор ШСП
Декабрь	Обучающиеся (4-6 кл.)	Классный час «День толерантности»	Клас. рук., Куратор ШСП
Март	Обучающиеся (1-4 кл.)	Классный час «Что значит быть другом?»	Клас. рук., Куратор ШСП
Апрель	Обучающиеся (1-4 кл.)	Круглый стол «Я в конфликтных ситуациях»	Куратор ШСП, Педагог-психолог
Диагностико-аналитическое направление			
Сентябрь-октябрь	Обучающиеся (1-11 кл.)	Методика диагностики психологического климата в коллективе	Клас. рук., Педагог-психолог
Февраль-март	Обучающиеся (5-11 кл.)	Методика диагностики стиля поведения в конфликте	Клас. рук., Педагог-психолог
Просветительское направление			
Сентябрь	Обучающиеся (1-11 кл.)	Акция «Школа без конфликта»	Куратор ШСП, специалисты
Октябрь	Педагоги	Выступление на педсовете «Трудный ребенок»	Куратор ШСП, Зам директора по ВР
Декабрь	Педагоги	Памятка «Способы общения с агрессивным ребенком»	Куратор ШСП
Январь	Обучающиеся (4-6 кл.)	Просмотр и обсуждение фильма «Три солнца»	Куратор ШСП, специалисты
Март	Обучающиеся (1-4 кл.)	Выставка рисунков «Давайте жить дружно»	Куратор ШСП
Март	Обучающиеся (5-11 кл.)	Акция «Вместе против буллинга»	Куратор ШСП, специалисты
Апрель	Родители (законные представители)	Памятка «Как помочь ребенку в стрессовых ситуациях»	Куратор ШСП, Педагог-психолог

Коррекционное направление			
Октябрь	Родители (законные представители)	Семинар-практикум «Конфликты в школе и пути их разрешения»	Куратор ШСП, Специалисты
Ноябрь	Обучающиеся (1-4 кл.)	Сказкотерапия «Жук-задира»	Куратор ШСП
Ноябрь	Обучающиеся (5 классы)	Круг сообщества «Один за всех, все за одного»	Куратор ШСП, специалисты
Декабрь	Педагоги	Тренинг «Снятие психологического напряжения»	Куратор ШСП, Педагог-психолог

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006 – 356 с.
2. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008
3. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 – 256 с.
4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р.
5. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
6. Сайт Антона Коновалова – www.8-926-145-87-01.ru
7. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р.
8. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
9. Федеральный институт медиации – http://fedim.ru/
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010 – 336 с.